

Regulamin Usług Comarch BI Point

Niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem” określa zasady, zakres i warunki świadczenia Usług Comarch BI Point przez Comarch spółkę akcyjną z siedzibą w Krakowie przy Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567 (zwaną dalej Comarch). Wysokości kapitału zakładowego Comarch wynosi 8.125.590,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. Numer NIP: 677 - 00 - 65 – 406.

§1 Definicje

1. Operator Serwisu Comarch BI Point (Operator) – Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie przy Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.
2. Serwis Comarch BI Point (Serwis) – platforma działająca pod adresem <http://bicloud.comarch.pl> umożliwiająca korzystanie z usług oferowanych i świadczonych drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem Usług Comarch BI Point przez Operatora.
3. Klient Końcowy – prowadząca działalność gospodarczą osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność gospodarczą.
4. Użytkownik Konta Comarch BI Point (Użytkownik) – osoba fizyczna, która wykorzystując Hasło i Login korzysta z Serwisu Comarch BI Point w imieniu i na rzecz Klienta Końcowego.
5. Konto Comarch BI Point (Konto) – wydzielona przestrzeń Serwisu Comarch BI Point do której dostęp mają upoważnieni Użytkownicy konta za pomocą loginu i hasła.
6. Hasło – ciąg znaków zabezpieczający dostęp do Konta Comarch BI Point.
7. Login – rozumiany jako adres e-mail Użytkownika Konta.
8. Pakiet lub Pakiety - zestaw oferowanych Klientowi Końcowemu usług świadczonych w ramach Serwisu Comarch BI Point, która w zależności od rodzaju zakupionego Pakietu charakteryzuje się określonymi parametrami w zakresie: dostępnych funkcjonalności. Szczegółowy zakres funkcjonalny Pakietów zdefiniowany jest na stronie internetowej <http://bicloud.comarch.pl>
9. Formularz (Zamówienie) – formularz rejestracyjny dostępny na stronach internetowych Operatora i stronach internetowych Partnerów Comarch.
10. Partner Comarch – przedsiębiorca, który ma zawartą z Comarch umowę o współpracy partnerskiej wskazany przez Klienta w Zamówieniu.
11. Godziny robocze – godziny od 9: 00 do 17: 00 w Dniach Roboczych.
12. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
13. Cennik Comarch BI Point (Cennik) – cennik określający aktualną wysokość opłat za Pakiety Comarch BI Point publikowany na stronie internetowej Comarch.
14. Serwis Płatności – funkcjonalność Serwisu Comarch ERP iFaktury24 umożliwiająca wniesienie Opłaty, wykorzystująca Serwis Dotpay.
15. Serwis Dotpay – operator portalu internetowego www.dotpay.pl. Dotpay S.A. ul. Wielicka 72, 30 - 552 Kraków, NIP: 634 – 26 – 61 - 860, REGON: 240770255.
16. Data Extractor – aplikacja Comarch instalowana po stronie Klienta Końcowego, która zapewnia integrację danych Klient Końcowy -serwer w usłudze Comarch BI Point.
17. Umowa – umowy o świadczenie Usług Comarch BI Point.
18. System źródłowy – aplikacja po stronie Klienta Końcowego, która gromadzi i przetwarza dane do analiz w wybranym przez Klienta Końcowego Pakiecie.
19. Baza źródłowa – struktura danych, w której przechowywane są tworzone dane i przetwarzane przez System źródłowy.

§ 2 Wymagania techniczne związane z korzystaniem z Serwisu Comarch BI Point

1. Dla poprawnego działania Serwisu Comarch BI Point koniecznym jest posiadanie przez Użytkownika co najmniej jednego z urządzeń:
 - Komputer, komputer osobisty, desktop, z zainstalowaną jedną przeglądarką (w aktualnej wersji):
 - a. Microsoft Internet Explorer
 - b. Google Chrome
 - c. Mozilla Firefox
 - Smartfon lub tablet z systemem operacyjnym:
 - a. Android 4 i kolejne – z zainstalowaną najnowszą wersją przeglądarki Google Chrome 34 i kolejne
 - b. iOS 4 i kolejne z zainstalowaną najnowszą wersją przeglądarki Safari
2. Przeglądarka powinna obsługiwać JavaScript oraz mieć włączoną obsługę plików cookies.

3. Niektóre Pakiety wymagają instalacji oprogramowania Data Extractor. Instrukcja instalacji znajduje się na stronie internetowej Comarch <http://bicloud.comarch.pl/Views/Configuration/ProductConfiguration.aspx>.

§3 Zawarcie umowy o świadczenie Usług Comarch BI Point

1. Umowa o świadczenie Usług Comarch BI Point zostaje zawarta przez wypełnienie Formularza (złożenie Zamówienia) i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu przez Klienta Końcowego. Operator Serwisu automatycznie generuje wówczas Konto dla Klienta Końcowego na okres testowy.

2. Operator bezpłatnie udostępnia Klientowi Końcowemu pełną funkcjonalność Serwisu Comarch BI Point na okres 30 dni od złożenia Zamówienia, w celu oceny przydatności Serwisu Comarch BI Point dla działalności gospodarczej Klienta Końcowego. Po upływie powyższego terminu, dostęp do Serwisu Comarch BI Point zostaje zablokowany.

3. Po upływie okresu testowego dostęp do Konta Comarch BI Point jest możliwy po wykupieniu przez Klienta wybranego płatnego Pakietu oraz wypełnieniu wymaganych danych rejestracyjnych.

4. Klient Końcowy wypełniając Formularz zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich.

5. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych. Operator informuje, że wszelkie treści przesłane lub wszelkie Zamówienia złożone przez osoby trzecie identyfikujące się Loginem i Hasłem Klienta Końcowego, będą przypisane Klientowi Końcowemu.

§4 Przedmiot Umowy o świadczenie Usług Comarch BI Point

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

2. Przedmiotem Umowy jest zapewnienie Klientowi dostępu do określonych w Zamówieniu funkcjonalności zgodnie z wybranym Pakietem Comarch BI Point.

3. Klient Końcowy jest zobowiązany przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu i poszanowanie praw autorskich oraz praw własności intelektualnej Operatora oraz producentów oprogramowania niezbędnego dla korzystania z Usług Comarch BI Point przez użytkowników i pracowników Klienta Końcowego, ponosi pełną odpowiedzialność za spowodowane przez nich szkody.

4. Klient Końcowy nie może usuwać, modyfikować lub zakrywać jakichkolwiek oznaczeń praw autorskich, praw do znaków towarowych, lub innych oznaczeń prawa własności, które są zawarte lub są wykorzystywane w ramach świadczenia Usługi Comarch BI Point.

5. Klient Końcowy nie może odtwarzać kodu źródłowego, dekompilować oraz deasemblować aplikacji Data Extractor.

6. Klient Końcowy jest uprawniony do korzystania z Usług Comarch BI Point wyłącznie w zakresie obsługi własnej działalności gospodarczej prowadzonej pod firmą podaną w Formularzu.

7. Operator może powierzyć osobie trzeciej obowiązek świadczenia Klientowi Końcowemu Usług Comarch BI Point.

§5 Wynagrodzenie

1. Klient Końcowy jest zobowiązany do zapłaty z góry za świadczone usługi w ramach Serwisu Comarch BI Point zgodnie z wybranym Pakietem oraz Cennikiem umieszczonym na stronie internetowej <http://bicloud.comarch.pl/Views/Promo/Index.aspx>

2. Wynagrodzenie płatne jest za pośrednictwem Serwisu Płatności.

3. Operator Serwisu Comarch BI Point zastrzega sobie prawo do zmian wysokości Opłat za korzystanie z usług w ramach Serwisu Comarch BI Point i zasad dotyczących tych płatności. Zmiany będą komunikowane Klientom Końcowym przy pomocy strony internetowej <https://bicloud.comarch.pl/Views/Configuration/Package.aspx>

§6 Tryb reklamacyjny

1. Uprawniony do złożenia reklamacji jest Klient Końcowy.

2. Reklamacje Klienta Końcowego powinny dotyczyć konkretnych przerw lub nieprawidłowości w świadczeniu usług świadczonych w ramach Serwisu Comarch BI Point.

3. Zgłoszenia nieprawidłowego świadczenia Usług Klient Końcowy dokonuje w pierwszej kolejności telefonicznie w godzinach roboczych pod numerem telefonu (012) 681 43 00. Jeżeli w wyniku rozmowy z konsultantem nieprawidłowość nie zostanie usunięta, Klient Końcowy powinien zgłosić ją Operatorowi faksem nr (12) 687-75-55 lub poprzez internetowy System Obsługi zgłoszeń dostępny pod adresem: <http://asysta.comarch.pl>

4. Operator zobowiązany jest do reakcji na zgłoszone przez Klienta Końcowego pocztą elektroniczną nieprawidłowości w terminie 7 Dni Roboczych od momentu otrzymania przez Operatora takiego zgłoszenia.

5. Operator nie jest związany terminem, o którym mowa w ust. 4, jeżeli nieprawidłowość w świadczeniu usług spowodowana została z przyczyn związanych w szczególności z brakiem kompatybilności z Systemem Źródłowym, błędami z połączeniem

sieciowym, ustawieniach firewall leżących po stronie Klienta Końcowego lub w wyniku naruszenia przez niego niniejszego Regulaminu.

§7 Odpowiedzialność Operatora

1. Odpowiedzialność Operatora wobec Klienta Końcowego ze wszystkich tytułów wynikających ze świadczenia usług w ramach Serwisu Comarch BI Point jest ograniczona do wartości wynagrodzenia ostatnio uiszczonego przez Klienta Końcowego przed zdarzeniem rodzącym odpowiedzialność Operatora.

2. Operator nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w dostępie Klienta Końcowego do Internetu lub przerw w świadczeniu usług spowodowanych nie wywiązaniem się ze zobowiązań przez osoby trzecie.

3. Operator nie ponosi w żadnym wypadku odpowiedzialności za szkody polegające na utracie przez Klienta Końcowego korzyści, które uzyskałby, gdyby szkody nie wyrządzono.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z brakiem u Klienta Końcowego odpowiednich zabezpieczeń przed przejęciem Haseł i Loginów lub udostępnieniem ich osobom nieuprawnionym lub niegodnym zaufania.

5. Odpowiedzialność Operatora jest całkowicie wyłączona w przypadku nieprawidłowego funkcjonowania będącego wynikiem:

- niewłaściwej instalacji aplikacji Data Extractor
- błędnego zasilenia danych (Operator nie odpowiada za zapytania napisane przez Klienta i ich treść)
- ingerencji w Comarch BI Point w modelu usługowym lub bazy danych przez osoby nieuprawnione
- błędów i braków w bazach danych obsługiwanych przez Comarch BI Point w modelu usługowym
- nieprawidłowej obsługi Comarch BI Point w modelu usługowym
- błędnej interpretacji wyników
- nieznamomości przepisów prawa
- naruszenia własności intelektualnej Comarch

§8 Bezpieczeństwo danych powierzonych Operatorowi

1. Wszystkie dane osobowe będą przechowywane przez Operatora zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.

2. Operator zobowiązuje się, że nie będzie w żaden sposób wykorzystywał danych wprowadzonych przez Klienta Końcowego, co nie dotyczy jednak danych niezbędnych do wykonania Umowy oraz danych osobowych, które zgodnie z przepisami prawa Operator jest zobowiązany udostępnić sądom, organom ścigania lub administracji publicznej.

3. Wszystkie dane przechowywane przez Operatora będą chronione i zabezpieczone przed ingerencją z zewnątrz oraz przed nieuprawnionym dostępem wewnętrznym (tj. przed dostępem nieuprawnionych pracowników Operatora).

4. W przypadku rozwiązania Umowy dane przechowywane przez Operatora zostaną usunięte z Serwisu Comarch BI Point.

§9 Prawa własności intelektualnej

1. Przyjęty w Serwisie Comarch BI Point układ udostępnianych treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawnoautorskiej.

2. Wszelkie prawa do treści udostępnianych w ramach Serwisu Comarch BI Point w tym do jego elementów tekstowych i graficznych, wybór i układ stron oraz innych elementów są zastrzeżone.

3. Prawa autorskie majątkowe do aplikacji Data Extracor należą do Operatora, który wyraża zgodę na korzystanie z powyższej aplikacji wyłącznie w ramach Serwisu Comarch BI Point.

§10 Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie oraz Umowie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy na świadczenie usług w ramach Serwisu Comarch BI Point za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia. Operator Serwisu Comarch BI Point zachowuje uiszczone wynagrodzenie.

3. Operator może wprowadzać zmiany do Regulaminu. Informacje o treści zmian oraz dacie ich wejścia w życie Operator umieszcza na stronie logowania do Serwisu Comarch BI Point.

4. W terminie 14 dni od dnia ogłoszenia informacji o zmianie Regulaminu, Klient Końcowy może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy - w takim przypadku Umowa o świadczenie usług w ramach Serwisu Comarch BI Point ulega rozwiązaniu w terminie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Po upływie terminu wskazanego zdaniu powyżej Strony wiąże Umowa o treści wynikającej ze zmienionego Regulaminu Serwisu Comarch BI Point.

5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 16 kwietnia 2015 r.